**Аналитическая справка**

**по итогам работы филиала № 4 ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» в 2018 году**

**Мощность филиала № 4 составляет** – 160 посещений в смену.

**Численность прикреплённого детского населения** в филиале № 4 по состоянию на 01.01.2019 г. составляет – 3 760 детей, из них девочек – 2 092, мальчиков – 1 668.

**Доступность медицинской помощи в 2018 году составила в среднем:**

- к врачам-педиатрам – 98,2%;

- к врачам-специалистам I уровня – 99,9 %;

- к врачам-специалистам II уровня – 95,5 %.

**Посещения поликлиники в 2018 году составили –** 50 732, из них:

- **с профилактической целью** – 29 149 посещений, из них: профилактические осмотры – 16 242 (55,7 %), прочие (выписка справок, рецептов на МРП и т.д.) – 12 414 (42,6 %);

- **по заболеванию – 21 583**, из них: первичные заболевания – 8 843 (41%), повторные – 11 440 (53 %).

**Работа с детьми-сиротами и опекаемыми**

На учёте в филиале состоит – 24 ребёнка из категории дети-сироты и опекаемые. Все дети прошли диспансеризацию в полном объёме.

По итогам диспансеризации распределение детей по группам здоровья следующее:

- I группа здоровья – 5 (20,8 %);

- II группа здоровья – 12 (50 %);

- III группа здоровья – 7 (29,2 %);

- IV группа здоровья – 0;

- V группа здоровья – 0.

**Профилактические осмотры несовершеннолетних**

План на 2018 год составил – 3800 детей.

Прошли – 3800 (100 %).

По итогам проведения профилактических осмотров распределение детей по группам здоровья следующее:

- I группа здоровья – 1 379 (36,3 %);

- II группа здоровья – 2 137 (56,2 %);

- III группа здоровья – 225 (5,9 %);

- IV группа здоровья – 0;

- V группа здоровья – 59 (1,6 %).

**Прививочная работа**

В филиале были выполнены следующие прививки:

Вакцинация против гепатита В - 204

Вакцинация против гепатита А - 49

Ревакцинация против гепатита А - 0

Вакцинация против кори - 205

Ревакцинация против кори - 277

Вакцинация против краснухи - 200

Ревакцинация против краснухи - 238

Вакцинация против дифтерии - 207

Ревакцинация против дифтерии – R1-175, R2-212, R3-219

Вакцинация против паротита - 207

Вакцинация против столбняка - 207

Вакцинация против коклюша – 195

План вакцинации на 2018 год выполнен на 100 %.

**Показатели заболеваемости**

1 место – болезни органов дыхания – 6 517 случаев;

2 место – болезни костно-мышечной системы – 828 случаев;

3 место – болезни мочеполовой системы – 364 случая;

4 место – болезни органов пищеварения – 226 случаев.

По отношению к 2017 году заболеваемость остаётся на прежнем уровне (отмечается незначительная динамика в ту или иную сторону):

1 место – болезни органов дыхания – 6 383 случая;

2 место – болезни костно-мышечной системы – 909 случаев;

3 место – болезни мочеполовой системы – 367 случаев;

4 место – болезни органов пищеварения – 225 случаев.

**Повышение комфорта пребывания в поликлинике**

С целью исключения неудобств для пациентов:

- нахождения больных в одной зоне со здоровыми

- нехватки посадочных мест для ожидания

- отсутствия информации о движении очереди на приём

- отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала, организованы зоны комфортного ожидания приёма дежурного врача.

*Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:*

- разделение потоков здоровых и болеющих пациентов;

- создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приёма;

- информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло;

- визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди через видеокамеры ДЗМ.

**Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан**

В 2018 году в филиале № 4 зафиксировано 7 обращений, 3 из которых признаны обоснованными.

Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке.

В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентами и детализируют проблему для её решения.

Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи.

**Оборудование филиала**

Филиал № 4 оснащён:

УЗИ аппаратом – 1 ед.;

ЛОР комбайном – 1 ед.;

ЭКГ – 1 ед.

**В филиале № 4 оказывают помощь по различным профилям:**

- педиатрия;

- офтальмология;

- оториноларингология;

- хирургия детская;

- травматология-ортопедия.

По другим профилям направляются в головное структурное подразделение: кардиология, неврология, гастроэнтерология, аллергология-иммунология, урология-андрология, физиотерапия, нефрология, эндокринология, онкология, КТ, флюорография, рентген, ХМ ЭКГ, СМАД (ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» по адресу: ул. Белореченская, д. 26, корп. 1. - транспортная доступность – 20 – 25 минут).

**Кадровая работа**

Укомплектованность врачебным персоналом составляет – 83,3 % (по штату – 18, занято ставок - 15);

Укомплектованность средним медицинским персоналом составляет – 91,3 % (по штату – 23, занято ставок - 21);

Укомплектованность прочим персоналом составляет – 100 % (по штату – 17 ставок).

За 2018 год было принято - **8** человек (5 – врачей, 3 - прочие).

Повышение квалификации прошли - **6** человек (2 – врача, 4 - СМП).

**Участие в массовых акциях**

Филиал № 4 совместно с другими филиалами АПЦ активно участвовали в следующих мероприятиях, проводимых Департаментом здравоохранения города Москвы:

- Всемирный день борьбы с туберкулёзом (24.03.2018 г.);

- Всемирный день здоровья (7.04.2018 г.);

- Международный день борьбы с гепатитами (19.05.2018 г.);

- Всемирный день без табака (31.05.2018 г.);

- Всемирная неделя поддержки грудного вскармливания (1-7.08.2018 г.);

- Всемирный день сердца (29.09.2018 г.);

- Всемирный день борьбы против диабета (14.11.2018 г.);

- Международный день борьбы со СПИДом (1.12.2018 г.);

- Международный день инвалида (3.12.2018 г.).

**Мероприятия, реализованные в 2018 году:**

I. Оптимизация работы поликлиники:

- открытие Call-центра;

- развитие справочно-информационного отдела и входной группы;

- внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача;

- в службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС;

II. Открытая информационная среда:

- оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете;

III. Повышение комфорта пребывания:

- создание унифицированной системы навигации;

- создание зон комфортного ожидания приёма дежурного врача;

IV. Повышение доступности медицинской помощи:

- возможность записи к педиатрам улучшилась на 1,8 %;

- возможность записи к специалистам 1-го уровня улучшилась на 1 %.

Главный врач А.А. Малаев