

**ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИЛИАЛА № 4 ГБУЗ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА № 148 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ» В 2021 ГОДУ**

Общая информация

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 148 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ») создано в соответствии с Распоряжением Правительства Москвы от 15.07.2003 № 1242-РП и приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 31.07.2003 № 473.

Учредителем ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» является – Департамент здравоохранения города Москвы.

В состав ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 148 ДЗМ» входят 4 филиала: филиал № 1 (бывшая Детская городская поликлиника №112), филиал № 2 (бывшая Детская городская поликлиника №147), филиал № 3 (бывшая Детская городская поликлиника №136), филиал № 4 (бывшее детское поликлиническое отделение ГБУЗ «Городской клинической больницы № 68 ДЗМ»).

В районе Капотня осуществляет свою деятельность филиал № 4 ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ», созданный 01.06.2015 года приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 18.03.2015 № 222.

Основные показатели работы

Плановая мощность филиала № 4 составляет 160 посещений в смену.

Прикреплённое население района Капотня по данным МГФОМС по состоянию на 1 января 2022 года составляет 3 946 детей, из них: мальчики – 1 930, девочки – 2 016.

Доступность медицинской помощи в 2021 г.

Доступность медицинской помощи в 2021 г. находилась на стабильно высоком уровне – выше 95 %, который является нормативным показателем доступности.

Так, средняя доступность педиатров составляет – 98,8 %, врачей-специалистов I уровня – 99,2 %, врачей-специалистов II уровня – 97,1 %.

Посещения поликлиники в 2021 г.

В 2021 году зарегистрировано – 43 646 посещений, из них по заболеванию – 15 443 (35,4 %), с профилактической целью – 28 203 (64,6 %).

Основную долю профилактических приёмов составляют: профилактические осмотры – 15 099 (53,5 %), приёмы по поводу вакцинации, выдачи справок и т.д. – 12 677 (44,9 %), патронажи – 1,1 %, диспансеризация (опекаемые) – 0,5 %.

Приёмы по заболеванию составили: первичные – 6 714 (43,5 %), повторные – 8 729 (56,5 %).

В 2021 году в районе Капотня коронавирусной инфекцией переболело 117 детей. В каждом случае были проведены лечебно-диагностические и противоэпидемиологические мероприятия.

Диспансеризация опекаемых

В ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» на учёте по району Капотня состоит – 30 опекаемых детей. Все 100 % из указанных детей прошли диспансеризацию. Результаты диспансеризации:

- Так, I группу здоровья имеют – 6 детей (20 %);
- II группу здоровья – 15 (50 %);
- III группу здоровья – 7 (23,3 %);
- IV группу здоровья – 2 (6,7 %);
- V группу здоровья – 0.

Профилактические осмотры

В 2021 году профилактический осмотр прошли 3946 детей (100%).

Итоги профилактических осмотров:

- I группа здоровья – 1394 (35,3 %);
- II группу здоровья – 1657 (42 %);
- III группу здоровья – 796 (20,2 %);
- IV группу здоровья – 39 (1 %);
- V группу здоровья – 60 (1,5 %).

Прививочная работа

План профилактических прививок на 2021 год выполнен на 93 %.

Показатели заболеваемости

I место по структуре заболеваемости занимают болезни органов дыхания – 5 002 случая заболевания.

II место – болезни глаза и его придаточного аппарата – 886 заболеваний.

III место – болезни костно-мышечной системы – 884 заболевания.

IV место – болезни мочеполовой системы – 310.

V место – болезни уха и сосцевидного отростка – 277.

С целью исключения неудобств для пациентов, таких как:

- нахождение больных в одной зоне со здоровыми;
- нехватки посадочных мест для ожидания;
- отсутствия информации о движении очереди на приём.

Организованы зоны комфортного ожидания приёма дежурного врача, которые имеют положительный эффект:

- разделение потоков здоровых и болеющих пациентов;
- создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приёма;

- информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло.

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

В 2021 году поступило 24 обращения.

Распределение обращений за 2021 год по категориям:

- на качество медицинской помощи – 2, из них обоснованные - 1 (50 %);
- на организацию медицинской помощи – 15, из них обоснованные – 2 (13 %);
- на льготное лекарственное обеспечение – 4, из них обоснованные – 1 (25 %);
- на оснащение оборудованием – 2, из них обоснованные - 0;
- справочного характера – 1.

Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке.

В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем, пациентом и детализируют проблему для её решения.

Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи.

Оснащение поликлиники

В рамках проведения капитального ремонта филиал № 4 будет оснащён новым и современным оборудованием.

Оказание медицинской помощи

В связи с капитальным ремонтом, медицинская помощь детскому населению района Капотня с 18 марта 2021 года оказывается на площадях головного здания. Медицинская помощь организована в полном объёме и по всем специальностям. Обоснованных жалоб от населения на доступность и качество медицинской помощи не поступало.

Кадровая работа

По штату в ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» имеется 36 ставок персонала, из них:

- врачи – 13 (занято – 7);
- средний медицинский персонал – 14 (занято – 13);
- прочие – 9 (занято - 2).

За 2021 год принято 6 человек, из них: врач – 4, СМП – 1, прочие – 1.

Повышение квалификации прошли - 8 человек, из них врач - 1, СМП –

7.

Участие в массовых акциях

- Всемирная неделя осведомлённости о соли (14-18.03.2021 г.);
- Всемирный день борьбы с туберкулёзом (24.03.2021 г.);

- Всемирный день здоровья (07.04.2021 г.);
- Международный день борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами и их незаконным оборотом (26.06.2021 г.);
- Всемирный день против гепатита (28.07.2021 г.);
- Всемирная неделя поддержки грудного вскармливания (1-7.08.2021 г.);
- Всемирный день безопасности пациентов (17.09.2021 г.);
- Всемирный день сердца (29.09.2021 г.);

Мероприятия в поликлинике, реализованные в 2021 году

Оптимизация работы поликлиники:

1. Внедрено межведомственное взаимодействие:
 - с МСЭ: направление медицинской документации в электронном виде;
 - с учреждениями образования города Москвы: допуск детей в образовательные организации после перенесённой болезни (без оформления допуска (справки) в бумажной форме);
 - с ФСС: электронная выписка Листков нетрудоспособности;
2. Внедрена выписка электронных рецептов;
3. Экипировка медицинского персонала в едином общегородском стиле;
4. Переход врачей на персонифицированные смарт-карты с электронными подписями.

Открытая информационная среда:

- Продолжается работа по оцифровке амбулаторных карт пациентов и другой медицинской документации: прививочные формы 063/у, Листы уточнённых диагнозов, обменные карты новорождённых, амбулаторные карты и т.д.

Повышение доступности медицинской помощи:

- Возможность записи к педиатрам и специалистам 1-го и 2-го уровней осталась на высоком уровне, более 95 %.

Участие в медицинском обеспечении выборов в депутаты Государственной Думы Федерального собрания РФ 8-го созыва (17-19.09.2021 г.);

Участие в Гражданской вакцинации взрослого населения против COVID-19;

Участие в клиническом исследовании по оценке безопасности, переносимости и иммуногенности лекарственного препарата Гам-КОВИД-Вак М для профилактики коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2 у подростков;

Вступление в капитальный ремонт филиала № 3 и № 4.

Планируемые мероприятия на 2022 год:

1. Выход из капитального ремонта филиалов № 3 и № 4;
2. Вступление в капитальный ремонт филиала № 2;
3. Переход на ЭМК и сдача бумажных форм амбулаторных карт в общегородской медицинский архив;

4. Экипировка персонала входных групп.

Главный врач



А.А. Малаев