**Слайд1 (Приветствие):**

Здравствуйте, дорогие коллеги! Меня зовут Притыко Денис Андреевич, главный врач 148 детской городской поликлиники.

Представляю вашему вниманию доклад о работе нашего учреждения за 2022 год.

**Слайд 2(Введение):**

В рамках отчета будет рассказано про общегородские проекты, кадровое развитие, про строительство и капитальный ремонт, включая основные показатели по филиалу 4, который расположен в районе Капотня.

**Слайд 3: Основные показатели работы в районе Капотня**

Плановая мощность филиала № 4 составляет 160 посещений в смену.

Прикреплённое население района Капотня по данным МГФОМС на 2022 год составляет 4028 детей, показатель незначительно вырос (на 82 ребенка) в сравнении с 2021 годом.

Из них: мальчики составляют – 1 930 чел., девочки – 2 016 чел.;

**Слайд 4: Посещение поликлиники в 2022 году в районе Капотня**

В 2022 году зарегистрировано – 45 290 посещений.

Из них: по заболеванию – около 17 тысяч посещений, с профилактической целью – 28 366 тысяч.

На диаграмме «по заболеванию» мы можем наблюдать следующие показатели, среди которых наибольшую часть (74%) составили первичные и вторичные приемы, (15%) – приемы на дому. Профилактические приемы в большей степени разделились на проф.осмотры, которые составили (54,5%) и различные приемы – выдача справок, вакцинация (43,8%).

В 2022 году в районе Капотня коронавирусной инфекцией переболело 417 детей. В каждом случае были проведены лечебно-диагностические и противоэпидемиологические мероприятия.

**Слайд 5: Дети-сироты, опекаемые (район Капотня)**

За 2022 год в «ДГП № 148 ДЗМ» на учёте по району Капотня состоит – 34 опекаемых детей. Все 100 % из указанных детей прошли диспансеризацию. Результаты диспансеризации:

Так, I группу здоровья имеют – 3 детей (10 %);

II группу здоровья – 17 (50 %);

III группу здоровья – 8 (23 %);

IV группу здоровья – 2 (6 %);

V группу здоровья – 4 (11%).

**Слайд 6: Показатели заболеваемости по району Капотня**

I место по структуре заболеваемости занимают болезни органов дыхания – за год произошло увеличение на 249 единицы.

II место – болезни глаза и его придаточного аппарата – 947 заболеваний.

III место – болезни костно-мышечной системы – 798 заболевания. Показатель уменьшился на 86 единиц, по сравнению с 2021 годом.

IV место – болезни органов пищеварения– 269.

V место – болезни нервной системы на 2022 год составили 241 заболевание.

**Слайд 7: Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан**

За 2022 год наша поликлиника, а точнее, филиал 4, находящийся в районе Капотня, обработал 44 поступивших обращения.

Хочется отметить, что все обращения обрабатываются в индивидуальном порядке. Рассматриваются и учитываются пожелания граждан по улучшению работы поликлиники.

В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем, пациентом и детализируют проблему для её решения.

Руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи.

**Слайд 8: Льготное лекарственное обеспечение**

Департамент здравоохранения Москвы в постоянном режиме отслеживает обеспечение пациентов всеми необходимыми лекарственными препаратами.

Важно отметить, что формат получения льготных лекарственных препаратов становится удобнее для пациентов. Год назад Правительство Москвы приняло решение о возможности получения льготных лекарственных препаратов не только в аптечных пунктах Департамента здравоохранения Москвы, но и в ряде коммерческих аптек.

Также Правительством столицы было принято решение об обеспечении всех детей с сахарным диабетом первого типа системами непрерывного мониторинга глюкозы. Сейчас каждый ребенок с сахарным диабетом первого типа (порядка 5 тысяч детей до 18 лет) может совершенно бесплатно получить систему непрерывного мониторинга глюкозы.

**Слайд 9: Кадровое развитие**

Кадровый центр - это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать не только теоретические, но и практические навыки и знания. В России он не имеет аналогов.

В рамках Кадрового центра ведется подбор высококвалифицированных медработников для системы столичного здравоохранения; проводится оценка профессиональных компетенций начинающих специалистов, практикующих врачей уже работающих в медорганизациях столицы (аттестация, оценка на соответствие статусу “Московский врач”, оценка на присвоение квалификационной категории) и при приеме на работу новых врачей и т д

**Слайд 10: Кадры 2022**

Что касаемо кадров нашей поликлиники, то хочется дополнить, что филиал 4, является небольшим, как и по количеству прикрепленного населения, так и в кадровом аспекте. За 2022 год на работу в ДГП 148 было принято 5 сотрудников, 2 – прошли повышение квалификации. Имеем стопроцентный показатель по непрерывному медицинскому образованию. Укомплектованность штата имеет хороший показатель: врачи – 93%, средний мед.персонал – 78%.

Весь персонал ДГП 148 успешно проходит периодическую медицинскую акредитацию.

**Слайд 11: Цифровизация**

Уже более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения.

В столице активно развивают единую цифровую платформу здравоохранения. Она обеспечивает персонифицированное ведение каждого пациента на всех этапах — от постановки диагноза и лечения до последующего наблюдения.

Вся медицинская информация загружаются в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему (ЕМИАС). В ЕМИАС создано и ведется более 18 млн электронных медицинских карт. Переход на цифровые медицинские карты повысил прозрачность системы, разгрузил архивы, благодаря которым появились свободные помещения для специалистов. В целом цифровизация поспособствовала экономии времени, как и пациентов, так и специалистов.

**Слайд 12: Онкопомощь**

В конце 2019 года Мэр Москвы Сергей Собянин утвердил московский стандарт онкологической помощи. Это особый комплексный подход к диагностике, лечению и наблюдению пациентов с онкологическими заболеваниями.

За три года внедрения стандарта произошел колоссальный прогресс в лечении пациентов.

Очень важно подчеркнуть ту важнейшую роль, которую в этом процессе играют поликлиники, поскольку именно с них в большинстве случаев начинается путь пациента при подозрении на онкологическое заболевание.

Врачи руководствуются принципом "онконастороженности". Это означает, что врач обращает повышенное внимание на безобидные на первый взгляд симптомы, которые могут указывать на развитие злокачественного новообразования.

**Слайд 13: Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2022 году**

**Была проведена оптимизация работы поликлиники:**

1. Внедрено межведомственное взаимодействие:

- с МСЭ: направление медицинской документации в электронном виде;

- с учреждениями образования города Москвы: допуск детей в образовательные организации после перенесённой болезни (без оформления допуска (справки) в бумажной форме);

- с ФСС: электронная выписка Листков нетрудоспособности;

2. Внедрена выписка электронных рецептов;

3. Экипировка медицинского персонала в едином общегородском стиле;

4. Переход врачей на персонифицированные смарт-карты с электронными подписями.

**Открытая информационная среда:**

- Продолжается работа по оцифровке амбулаторных карт пациентов и другой медицинской документации: прививочные формы 063/у, Листы уточнённых диагнозов, обменные карты новорождённых, амбулаторные карты и т.д.

**Повышение доступности медицинской помощи находится на стабильном высоком уровне.**

- Возможность записи к педиатрам и специалистам 1-го и 2-го уровней осталась на высоком уровне, более 95 %.

**Слайд 14: Школьные экскурсии**

На протяжении нескольких месяцев стены наших поликлиник принимали будущих коллег - школьников из профильных медицинских классов, в рамках проекта «Медицинский класс в Московской школе».

Наша команда специалистов работала по самой интересной экскурсионной программе. Ребятам не только рассказывали лекционный материал, но и полностью погружали в поликлинический мир, показывая тонкости работы в этой сфере.

Я уверен, что такие проекты помогут взрастить осознанных, грамотных, любящих своё дело специалистов. За все время проведения экскурсий ДГП 148 приняло около 70 школьников.

**Слайд 15: Строительство и капитальный ремонт**

Московское здравоохранение – это одна из самых динамично развивающихся социальных сфер города.

Одной из самых крупных и самых заметных для каждого москвича является программа комплексного капитального ремонта городских поликлиник. Построенные десятки лет назад здания получают новую жизнь. После капитального ремонта они становятся современными и актуальными на многие годы вперед.

Важным пунктом модернизации поликлиник является полное обновление оборудования. В новые здания устанавливается современное цифровое оборудование мирового уровня.

Помимо обновления физической инфраструктуры амбулаторной сети, происходит работа и над смысловым содержанием. Те методики и подходы, которые были в порядке вещей 20 или 30 лет назад, уже не могут быть эффективными в текущей ситуации. Новые подходы позволяют двигаться вперед и создавать для пациентов более удобные условия для получения качественной медпомощи.

**Слайд 16: Капитальный ремонт**

В программу проведения капитальных ремонтов по Новому Московскому стандарту поликлиник вошло наше учреждение:

Так, в филиале 3 по адресу Новочеркасский бульвар, 35 и филиале 4, по адресу Капотня, 3-й кв-л, д. 27 завершен ремонт и здание поликлиник соответствуют современным стандартам.

Проделана большая работа по облицовке здания, зонированию внутри, для комфортного размещения кабинетов и снижения распространения инфекций, улучшение зон отдыха, увеличено количество мест в зонах ожидания. Логичность маршрутизации пациента снижает не только риск заболеваемости, но и ликвидирует очереди.

На данный момент проводится капитальный ремонт в филиале 2 по адресу Перервинский бульвар, 18, к1

**Слайд 17: Ход выполнения работ в филиале 2**

На данный момент ведутся строительные работы. С кадрами процесса можете ознакомиться на слайде.

**Слайд 18: Новый московский стандарт поликлиник**

После выхода из капитального ремонта все поликлиники соответствуют новому московскому стандарту и придерживаются основным принципам:

Доступность, комфортность, технологичность.

**Слайд 19: Завершился капитальный ремонт филиале 3 и 4**

На слайде мы можем заметить как обновились наши поликлиники, выдержанный единый стиль облицовки здания, обновленные комфортные зоны ожидания, ресепшен.

**Слайд 20 – 25: После завершения ремонта**

Так, после завершения ремонта будет выглядеть поликлиника.

**Слайд 26: Пациенториентированный подход**

Обновленные поликлиники — это не только востребованные специалисты и передовое оборудование, просторные помещения и удобная навигация. Новый стандарт предполагает совершенно другой подход к оказанию медицинских услуг, во главе — доброжелательность и пациентоориентированность.

Успех лечения и хорошего самочувствия во многом зависит от того, в какой атмосфере находятся пациенты.

Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут в самих поликлиниках — для этого в них установлены специальные стенды и размещены информационные буклеты.

**Слайд 27/28: Спасибо за внимание!**